

Privacy Statement | Faircasso

Goed dat u ons privacystatement leest, dat betekent namelijk dat u privacy net zo belangrijk vindt als wij. Wij hebben met veel aandacht dit privacy statement voor u opgesteld zodat voor u duidelijk is wat er met uw gegevens gebeurt als u onze website bezoekt, u inschrijft voor een van onze trainingen, een contactformulier invult of een betaling doet via iDEAL.

Wie zijn wij? (Wie is de verwerkingsverantwoordelijke)

Faircasso

Schiedamsedijk 48B

3011 ED Rotterdam

Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60310278

U kunt ons bellen op: 010 7900 632

Of een e-mail sturen naar: info@faircasso.nl

Wij zijn een sociaal incassobureau zonder winstoogmerk.

Wie bent u? (Wie is de betrokkene)

We hopen dat u dit privacystatement leest omdat u onze website bezoekt, een betaling doet via iDEAL, u inschrijft voor een van onze trainingen of een contactformulier invult.

Als dit zo is, dan gaat dit privacy statement over uw persoonsgegevens. Voor het gemak gebruiken we het woord "gegevens" als we het over uw persoonsgegevens hebben. Volgens de wet, de AVG (in het Engels: GDPR) heet u in deze situatie de "betrokkene".

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn stukjes informatie waardoor andere mensen kunnen zien of begrijpen dat het over u gaat. Bijvoorbeeld als u een voornaam en achternaam invult bij het invullen van een contactformulier, dan begrijpt de persoon die dit formulier ontvangt en leest, dat u een vraag heeft gesteld.

Welke gegevens verzamelen wij?

Als u onze website bezoekt, een betaling doet via iDEAL, u inschrijft voor een van onze trainingen of een contactformulier invult dan krijgen wij informatie over u. In dit privacy statement leggen we u uit welke informatie dit is en wat we er mee doen.

Niet alle gegevens zijn persoonsgegevens, maar we vinden het belangrijk dat u begrijpt welke gegevens wij als verzameling van u kunnen hebben.

Hieronder geven we een overzicht van welke gegevens we verzamelen.

Bij een betaling via iDEAL op onze website

- We vragen u de velden in te vullen waarbij we een * hebben geplaatst. Deze gegevens vragen we omdat we deze nodig hebben om uw betaling te bevestigen en administratief te verwerken.
- *Uw betaalgegevens.* We weten alleen welke betaalmethode u kiest en welk bedrag u aan ons gaat betalen. De betaling en daarbij behorende (bank)gegevens worden door een derde partij (ING- bank) verwerkt.

Bij het inschrijven voor een training of workshop

We vragen u de velden in te vullen waarbij we een * hebben geplaatst. Deze gegevens vragen we omdat we deze nodig hebben om uw inschrijving te bevestigen, administratief te verwerken en u verder te informeren over de betreffende training of workshop.

Bij het invullen van een contactformulier

We vragen u de velden in te vullen waarbij we een * hebben geplaatst. Deze gegevens vragen we omdat we deze nodig hebben om uw vraag te bevestigen, administratief te verwerken en contact met u op te nemen over uw vraag.

Bij het inschrijven voor onze nieuwsbrief

Wij vinden het geweldig dat u zich inschrijft om onze nieuwsbrief te ontvangen. Uiteraard kunt u zich altijd weer uitschrijven als u dat wilt. Iedere nieuwsbrief bevat ook een afmeldlink.

Als u onze website bezoekt

Als u onze website bezoekt via een computer of mobiel toestel, dan wijzen we u erop dat uw computer of mobiele toestel zelf ook gegevens met ons kan uitwisselen. Via uw browserinstellingen of uw instellingen op uw computer of mobiele toestel (uw telefoon of tablet) kunt u zelf bepalen welke gegevens met ons worden gedeeld.

Op onze website gebruiken we ook Google Analytics. Door dit programma kunnen wij zien hoe vaak, op welke tijdstippen, welke pagina's en hoe lang bepaalde pagina's van onze website worden bezocht. Dit programma

verzamelt alleen gegevens die we kunnen herleiden naar u of uw computer of toestel. We hebben de volgende maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen:

- een bewerkersovereenkomst gesloten;
- 'gegevens delen' uitgezet;
- we maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Op onze website ziet u ook de logo's van Facebook, LinkedIn, Twitter en Vimeo. Zoals we inmiddels allemaal weten verzamelen deze partijen door middel van het plaatsen van cookies ook gegevens van u als onze website bezoeker. We verwijzen u naar de privacyverklaringen en privacysettings van deze partijen voor meer informatie over hoe uw gegevens worden gebruikt en wat uw invloed hierop is.

Als u ons mailt, belt of schrijft

We bewaren in dit geval alleen de gegevens die u dan aan ons geeft.

Wat doen wij met uw gegevens? (de doeleinden van de verwerking)

We verzamelen uw gegevens niet zomaar. We verzamelen de gegevens om er het volgende mee te doen:

1. *Ervoor te zorgen dat u alle functies kunt gebruiken op de website*

Voor verschillende functies op de website is het nodig om gegevens te bewaren.

2. *De inschrijving voor een training te bevestigen*

De gegevens die u invult bij de inschrijving voor een training gebruiken wij om per e-mail de inschrijving te bevestigen en om u een e-mail met extra informatie te sturen met betrekking tot deze training. We gebruiken uw telefoonnummer om eventueel contact met u op te nemen over uw vragen of om noodzakelijke informatie met betrekking tot de training door te geven.

3. *Uw betaling te kunnen ontvangen*

De gegevens die u als debiteur invult gebruiken we om uw betaling te kunnen verwerken.

4. *Voor onze eigen marketingdoeleinden*

We gebruiken uw e-mailadres om u onze nieuwsbrief te sturen, indien u zich hiervoor inschrijft. We gebruiken uw telefoonnummer om u te informeren over nieuwe trainingen indien u al eens heeft deelgenomen aan een van onze trainingen.

5. *Om uw vragen te beantwoorden*

Als u zelf met ons contact hebt gezocht dan gebruiken we uw gegevens om uw vraag of klacht te beantwoorden.

6. *Analyses uit te voeren op het gebruik van de website om meer inzicht te krijgen in de werking.*

We zijn natuurlijk enorm nieuwsgierig of de website makkelijk is om te gebruiken. Daarom gebruiken we uw gegevens en kunnen wij via een tool Google Analytics zien hoe vaak de website werd bezocht, op welke tijdstippen, op welke apparaten en hoelang. Wilt u precies weten welke gegevens worden verzameld en hoe Google Analytics met uw gegevens omgaat, klik dat [hier](#). Via uw computer of mobiele toestel kunt u zelf het delen van deze gegevens door uw computer of toestel aan of uitzetten.

Wat zijn de grondslagen voor het gebruik van uw gegevens?

Een van de principes van het privacyrecht- het recht dat het gebruik van uw gegevens regelt - is dat dit alleen mag gebeuren als daar een wettelijke grondslag voor is.

Wij gebruiken uw gegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- *Uitvoering van een overeenkomst met u.* Dit is van toepassing als u zich inschrijft voor een training of workshop.
- *Op basis van uw toestemming.* U kunt uw toestemming geven voor het toesturen van een nieuwsbrief. Dit betekent dat u uw toestemming ook kan intrekken. Dit kunt u doen door middel van de bekende unsubscribe / opt-out /afmeldknop onder aan iedere e-mail waarbij we de nieuwsbrief sturen.
- *Vanwege een wettelijke verplichting.* Als u een betaling aan ons doet dan zijn er wettelijke verplichtingen voor ons om de transactiegegevens te bewaren.
- *Op basis van een gerechtvaardigd belang.* Wij gebruiken uw gegevens voor het realiseren van onze missie, het incasseren van vorderingen op een sociaal verantwoorde wijze en hulp te bieden. Uw gegevens bewaren wij zolang uw een dossier bij ons kantoor heeft. Nadat uw dossier is gesloten, bewaren wij u gegevens nog enkele jaren. Dit conform de wettelijke wet- en regelgeving. Uiteraard is dat geheel vrijblijvend en kunt u aangeven dat u dat niet wilt, dat is het zogenaamde recht van verzet. Wij nemen uw verzoek in behandeling en informeren u binnen 10 werkdagen na ontvangst van uw verzet. U kunt uw verzet opsturen per e-mail naar info@faircasso.nl

Hebt u vragen of opmerkingen over ons gebruik van uw gegevens?

Dit privacy statement gaat nog steeds over uw gegevens. U hebt daarom zelf invloed op wat wij met uw gegevens mogen doen. U hebt een recht van inzage, rectificatie, wissing, beperking van ons gebruik van uw gegevens, u kunt in sommige gevallen bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens en u hebt het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.

U mag ons dus vragen (zie hierboven voor onze contactgegevens) welke persoonsgegevens we van u verwerken. Binnen de spelregels van de wet geven wij u hier een antwoord op. Als wij uw toestemming hebben gevraagd om gegevens van u te gebruiken, dan kunt u deze toestemming altijd intrekken. Dit heeft geen invloed op het gebruik van uw gegevens voor het moment van intrekking van uw toestemming.

U hebt ook een recht van verzet tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing-doeleinden. We horen graag van u als u bepaalde rechten wilt uitoefenen. U kunt ons op de hierboven gemelde contactgegevens bereiken. Mocht u het idee hebben dat we niet rechtmatig omgaan met uw gegevens dan kunt u contact met ons opnemen, of als dat niet helpt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Delen wij uw gegevens met anderen?

Ja, we delen uw gegevens met andere partijen. De partijen werken op onze instructies en gebruiken uw gegevens enkel voor de door ons gegeven opdracht. Wij hebben met deze bedrijven een verwerkingsovereenkomst gesloten, waarin is vastgelegd dat uw gegevens alleen verwerkt mogen worden binnen deze overeenkomst en nooit door hen voor andere doeleinden gebruikt of aan derden beschikbaar gesteld mogen worden.

Uitsluitend indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, worden uw persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, andere partijen of personen of autoriteiten.

Op dit moment geven wij geen persoonsgegevens door aan partijen in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Volgens de wet die uw gegevens beschermt (de AVG) is het prima als uw gegevens binnen Europa worden gebruikt. Wanneer wij alsnog uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte opslaan, bewaren of er iets anders mee doen, dan sluiten we een extra overeenkomst af met de partij die daar de gegevens bewaart of gebruikt om uw gegevens te beschermen.

Zijn uw gegevens veilig bij ons?

We vinden de beveiliging van uw persoonsgegevens belangrijk. We hebben daarom passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Dat betekent dat tijdens het gebruik van de website en alle functionaliteiten er altijd sprake is van een beveiligde (SSL-) verbinding, en dat we een privacybeleid hebben waarin staat wie er wanneer bij uw gegevens kan en waarom en dat we back-ups maken van bestanden, op tijd updates installeren en antivirusprogramma's gebruiken.

Hoe lang gebruiken we uw gegevens?

Zo lang als u de gegevens beschikbaar houdt voor ons. We bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verzameld. Uw gegevens moeten we vanwege onze boekhoudplicht tot 7 jaar na betaling bewaren. Andere gegevens bewaren we zolang deze nog relevant zijn voor ons.

Wijzigingen van dit privacy statement

Alles in het leven is veranderlijk. Ook ons privacy statement. Als we een grote wijziging aanbrengen in dit privacy statement die van belangrijke invloed is op uw rechten of op de toestemming die u ons hebt gegeven, dan zullen wij proberen (als dat kan) om u hier persoonlijk over te informeren. U kunt in ieder geval zien aan het kenmerk en de datum van dit privacystatement of dit ook de versie is die u eerder hebt gelezen.

Privacystatement, versie januari 2019